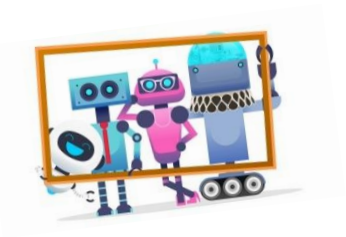
CARLADÈS TOURISME
Massif Cantalien

GUIDE DU PARTENAIRE

2021

carlades.fr tourisme@carlades.fr 04 71 47 50 68
Maison du Tourisme - av. André Mercier - 15800 Vic sur Cère



LES SERVICES INCLUS

ACTIONS DE COMMUNICATION & DE PROMOTION	PACK STANDARD	PACK PREMIUM
Prescription de votre offre auprès de nos visiteurs à l'Office de Tourisme (OT) et à distance (téléphone, mail, chat…) dont état de disponibilité de votre hébergement	✓	✓
Soyez présents dans nos guides (diffusés à l'accueil, sur notre site internet et par mail aux clients) : Magazine du Massif Cantalien, e-brochures hébergements, restaurants, commerces, animations…	✓	✓
Descriptif complet avec photos et site web sur la base de données régionale (accessible à tout développeur de site ou appli touristique, institutionnel ou privé), et sur notre site carlades.fr	✓	✓
Diffusion de votre documentation à l'OT : présentoirs libre service (activités et animations), books menus et produits (restaurants et producteurs), e-brochures (hébergeurs et commerces)	✓	✓
Valorisation de vos produits dans notre boutique (producteurs, artisans) et lors des accueils gourmands	✓	✓
Diffusion de vos informations détaillées sur les 7 bornes tactiles 24/24 du territoire, avec état de disponibilité des hébergements	✓	✓
Recevez notre documentation pour vos clients (bourse aux docs, tournées de distribution…)	✓	✓
Faites connaître vos évènements, animations, bons plans, offres de séjours, offres d'emplois…sur notre site, nos réseaux sociaux, et dans les campagnes webmarketing Cantal/Auvergne ou Région ***Nouveau ! 2 pages en création sur notre site : offres séjours, offres d'emplois***	✓	✓
Valorisez votre structure sur les écrans dans l'OT (photos, coordonnées, vidéos…50 passages mini garantis / jour) + vos animations dans nos diaporamas, votre activité dans l'application « idées de visites » à l'accueil et chez les hébergeurs participants ***En cours ! création d'un module « agenda des animations » dans l'appli idées de visites pour mise à disposition des hébergeurs participants***	✗	✓
Mettez en place facilement le module « agenda des animations en Carladès » sur votre site web (tuto et accompagnement)	✗	✓

ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL	PACK STANDARD	PACK PREMIUM
Recevez dans votre boite mail : notre Newsletter pro avec toutes les actualités et nouveautés du territoire, le guide des animations du moment, et retrouvez nos conseils et actus dans le Blog spécial pros	✓	✓
Construisez avec nous les services de l'OT, les projets pour le territoire, et accédez aux offres groupées (pass tourisme, paniers d'accueil, tablettes, services…)	✓	✓
Installez gratuitement un outil de réservation en ligne et bénéficiez de conseils pour votre commercialisation	✓	✓
Nouveau ! Bénéficiez d'un RDV chez vous pour un accompagnement personnalisé : mieux faire connaître votre offre à l'OT (écriture marketing et photos), qualité & classement, diagnostic numérique...	✗	✓
Nouveau ! Profitez de formations individuelles pour vous ou vos équipes (réseaux sociaux, gestion des avis, améliorer la satisfaction clients, connaitre le territoire, découvrir les applications rando, etc.)	✗	✓
Nouveau ! Accédez à une photothèque de l'OT réservée aux professionnels à partir du blog et sur demande	✗	✓
Nouveau ! un mini-reportage photo ou vidéo chez vous et une mise en avant à l'occasion de l'une des campagnes Facebook de l'OT	✗	✓

CARLADÈS TOURISME
Massif Cantalien

Classement catégorie I Juillet 2020

Label Qualité Tourisme Juillet 2020

Des questions ? L'équipe vous répond !

magali

virginie

valérie

patricia

béatrice

carlades.fr tourisme@carlades.fr 04 71 47 50 68
Maison du Tourisme - av. André Mercier - 15800 Vic sur Cère

Le TOP 5
des avantages d'être partenaire

1 REJOIGNEZ un réseau de 200 professionnels,

partenaires et solidaires, et contribuez aux projets touristiques locaux :

- **participez** aux rencontres du tourisme, eductour, échanges de documentation, ou groupe de travail thématiques entre pros
- **bénéficiez** de tarifs négociés (pass tourisme, paniers…)
- **recevez** les actus et nouveautés par Newsletter et accédez à une boite à outils pour votre activité
- **relayez** les activités du territoire et les animations des ambassadeurs de l'OT

2 AUGMENTEZ votre visibilité sur le web

votre offre détaillée est présentée sur notre site web avec photos, promue sur les réseaux sociaux et via les campagnes webmarketing thématiques de l'OT, de la destination Auvergne, ou de la région.

→ **+ de 100 000 visiteurs uniques en 2020 sur carlades.fr**

3 RENFORCEZ la promotion de votre offre

- **auprès de nos visiteurs** : sur nos écrans dynamiques, présentoirs (flyers activités, book des restos, book des productions et commerces locaux), 7 bornes tactiles, appli « idées de visite » à l'accueil et bientôt chez nos partenaires
- **sur nos éditions** : magazine et e-brochures
- **chez nos partenaires volontaires** (dépôt de documentation, tablette)
- **sur les salons** spécialisés rando, sports et tourisme

4 BENEFICIEZ d'un accompagnement individuel par

une équipe locale d'experts qui vient à votre rencontre pour mieux connaître votre offre, **vous conseiller** (démarches qualité, classement, diagnostic numérique…), **vous former** ainsi que vos équipes (réseaux sociaux, sites d'avis, accueil qualité, connaissance des activités, de l'appli rando Cirkwi…), **vous épauler** pour valoriser votre structure : photos, rédactionnel…

5 BOOSTEZ votre activité commerciale

- accédez gratuitement à l'outil de réservation en ligne régional, bénéficiez d'un module des animations locales pour votre site web…
- mettez vos produits en valeur dans notre boutique, nous vous ferons connaître auprès de nos clients !
- faites découvrir vos produits ou votre activité à travers les accueils gourmands de l'été ou le pass tourisme